

Vĩnh Phúc, ngày tháng năm 2025

Số: /HD-XSKT

HƯỚNG DẪN

Thực hiện một số nội dung cơ bản trong công tác phát hành các loại hình xổ số kiến thiết của Công ty

Công ty TNHH một thành viên xổ số kiến thiết Vĩnh Phúc (Công ty) là Doanh nghiệp Nhà nước do UBND tỉnh làm chủ sở hữu 100% vốn điều lệ. Ngành nghề kinh doanh chính của Công ty là phát hành các loại hình xổ số kiến thiết (XSKT) theo quy định của pháp luật, gồm:

- Xổ số kiến thiết miền Bắc (xổ số truyền thống);
- Xổ số Lô tô tự chọn;
- Xổ số Bốc biết kết quả ngay.

(Theo Quyết định số 52/GCN-KDXS ngày 27/10/2009 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về việc cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh xổ số).

Để thực hiện tốt các nội dung quy định tại Thông tư số 75/2013/TT-BTC ngày 04/6/2013 của Bộ Tài Chính hướng dẫn chi tiết về hoạt động kinh doanh xổ số và các quy định của pháp luật hiện hành, Công ty ban hành hướng dẫn thực hiện một số nội dung cơ bản trong công tác phát hành các loại hình xổ số kiến thiết như sau:

I. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

1. Toàn thể người quản lý, người lao động đang làm việc tại Công ty.
2. Tổng đại lý, đại lý xổ số trực thuộc Công ty.
3. Khách hàng tham gia mua vé XSKT miền Bắc, tham gia dự thưởng các loại hình xổ số do Công ty phát hành.

II. NHỮNG NỘI DUNG CƠ BẢN

1. Điều kiện làm đại lý xổ số

- Là công dân Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên, thường trú tại Việt Nam;
- Không phải là người đang có tiền án, tiền sự; không phải là người bị hạn chế về năng lực hành vi dân sự hoặc bị mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật;
- Không phải là người lao động, người quản lý làm việc tại Công ty;

- Không phải là vợ, chồng, cha, cha nuôi, mẹ, mẹ nuôi, con, con nuôi, anh, chị, em ruột, anh, chị, em nuôi của Chủ tịch, Giám đốc, Phó giám đốc, Kế toán trưởng, Kiểm soát viên và Trưởng phòng, Phó trưởng phòng trực thuộc Công ty;

- Đáp ứng được yêu cầu về bảo đảm thanh toán theo quy định của pháp luật để thực hiện nghĩa vụ thanh toán với Công ty;

- Có văn bản cam kết tuân thủ đầy đủ các quy định của Công ty khi trở thành đại lý xổ số.

2. Hồ sơ làm đại lý xổ số

Cá nhân đủ điều kiện làm đại lý xổ số khi có nhu cầu, nguyện vọng làm đại lý xổ số cho Công ty cần có các giấy tờ, thủ tục sau:

- Đơn xin làm đại lý xổ số theo mẫu (*Mẫu 1*);

- Căn cước công dân (*bản photo*);

- Nộp tiền thế chấp để đảm bảo nghĩa vụ thanh toán theo quy định của Công ty, hoặc thanh toán tiền cho Công ty theo số lượng vé xổ số nhận bán;

- Hợp đồng làm đại lý xổ số (*Nội dung này Công ty thực hiện*);

3. Đại lý xổ số được nhận bán các loại hình vé xổ số

- Đại lý xổ số được nhận các loại vé xổ số do Công ty phát hành từ các phòng đại diện XSKT thông qua người lao động phụ trách địa bàn, tổng đại lý để bán cho khách hàng tham gia mua vé xổ số.

- Khi nhận vé xổ số, đại lý xổ số phải kiểm tra kỹ về số lượng vé nhận, ký hiệu của tờ vé, mệnh giá vé, ngày mở thưởng theo từng loại vé xổ số và ký xác nhận vào sổ giao nhận vé của người lao động hoặc tổng đại lý phụ trách địa bàn. Ghi chép vào sổ cá nhân của mình để theo dõi, đối chiếu, thanh toán.

- Trong trường hợp vé xổ số bị thiếu hoặc phát hiện lỗi sai sót do in ấn cần báo ngay cho người lao động hoặc tổng đại lý hoặc phòng đại diện XSKT phụ trách địa bàn để thu hồi vé xổ số bị lỗi, sai sót.

- Đại lý xổ số có trách nhiệm bảo quản không để mất vé, hư hỏng vé. Trường hợp làm mất vé, hư hỏng vé phải báo ngay cho người lao động, tổng đại lý hoặc phòng đại diện XSKT phụ trách địa bàn để được xem xét xử lý kịp thời.

Nếu xác định nguyên nhân mất vé, hư hỏng vé do lỗi chủ quan của đại lý xổ số thì đại lý xổ số phải hoàn toàn chịu trách nhiệm bồi thường cho Công ty, khách hàng.

4. Một số điểm cần biết khi bán các loại hình vé xổ số

Trong quá trình bán các loại hình vé xổ số kiến thiết do Công ty phát hành, đại lý xổ số có trách nhiệm:

- Thực hiện đúng các điều khoản trong hợp đồng đại lý xổ số, tuân thủ hướng dẫn của phòng đại diện và Công ty.

- Chấp hành nghiêm các quy định của địa phương nơi bán vé, giữ gìn an toàn, trật tự, vệ sinh môi trường, không lấn chiếm, vi phạm hành lang an toàn giao thông, không vứt rác bừa bãi, vệ sinh sạch sẽ nơi bán vé.

- Không ghi số đề, làm thư ký đề, chủ đề và không tham gia đánh bạc trái quy định của pháp luật hiện hành.

- Nếu vi phạm quy chế, thể lệ tham gia dự thưởng các loại hình xổ số, hợp đồng, các quyết định, thông báo, hướng dẫn của Công ty, đại lý xổ số phải hoàn toàn chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, quy định của Công ty và bồi thường cho khách hàng. Đồng thời Công ty sẽ thực hiện chấm dứt hợp đồng đại ký xổ số.

4.1. Xổ số kiến thiết miền Bắc (Xổ số truyền thống)

Xổ số kiến thiết miền Bắc là loại hình xổ số truyền thống có 5 chữ số dự thưởng được in sẵn trên tờ vé, mệnh giá vé, ký hiệu vé để khách hàng lựa chọn tham gia dự thưởng. Mặt sau mỗi tờ vé có ghi thông tin hướng dẫn và một số thông tin khách hàng cần biết.

Đại lý xổ số cần lưu ý:

- Căn cứ số lượng vé đã nhận, thực hiện xếp vé xổ số kiến thiết miền Bắc theo từng bộ vé trước khi bán cho khách hàng.

Bộ vé: bao gồm các vé có số dự thưởng giống nhau nhưng khác ký hiệu, có thể xếp bộ từ bộ 2 vé trở lên. Phòng đại diện (Tổng đại lý) có trách nhiệm phân phối vé đảm bảo đại lý bán vé xổ số có nhiều số dự thưởng để khách hàng chọn lựa.

- Bán vé phải đúng mệnh giá ghi trên tờ vé.

- Ghi chép số lượng vé nhận, số lượng vé đã bán, số lượng vé hủy trong ngày để theo dõi, đối chiếu, thanh toán.

- Khi bán vé chú ý quan sát, phòng tránh trường hợp kẻ xấu trà trộn để đổi vé hôm trước vào ngày mở thưởng hoặc lấy trộm vé số.

- Theo quy định, vé XSKT miền Bắc được in mỗi ngày 1 màu riêng biệt, thay đổi theo từng ngày phát hành, vé của các ngày trước không cùng màu với vé ngày mở thưởng. Đại lý xổ số khi bán vé phải chú ý theo dõi kỹ ngày tháng, màu sắc tránh nhầm lẫn.

- Cuối ngày khi kết thúc bán vé, đại lý xổ số nộp lại vé không bán hết cho Phòng đại diện hoặc Tổng đại lý để thanh hủy theo quy định. Thanh toán tiền bán vé, vé trúng thưởng cho phòng đại diện đúng thời gian quy định.

4.2. Xổ số Bốc biết kết quả ngay

Vé xổ số Bốc có hình chữ nhật được gấp gọn, dán kín đảm bảo không nhìn được số dự thưởng bên trong, hai đầu vé được gấp rãnh. Bên ngoài có in mệnh giá vé, ký hiệu vé.

Sau khi mua vé, khách hàng được bóc, xé hai đầu vé nơi gập rãnh để xem số dự thưởng ở bên trong, đối chiếu với kết quả mở thưởng theo từng ký hiệu vé tại bàn của đại lý xổ số để xác định vé trúng thưởng.

Cơ cấu giải thưởng, kết quả, thời hạn phát hành mở thưởng từng loại vé, từng đợt vé theo thông báo của Công ty.

Đại lý xổ số cần lưu ý:

- Không được tự ý hoặc để người khác dùng bất kì hình thức nào để xem số dự thưởng trước khi vé được bán ra, hoặc khách hàng chưa trả tiền mua vé.

- Bán vé đúng mệnh giá được in trên vé, tuân thủ đúng thời hạn phát hành theo từng ký hiệu vé Công ty đã thông báo.

- Thanh toán tiền bán vé, vé trúng thưởng cho phòng đại diện đúng thời gian quy định.

4.3. Vé xổ số lô tô tự chọn

Hiện nay, Công ty đang phát hành các loại hình vé xổ số lô tô tự chọn, gồm:

- Xổ số lô tô đầu/cuối;
- Xổ số lô tô 2 số;
- Xổ số lô tô 3 số;
- Xổ số lô tô 4 số;
- Xổ số lô tô 2 cặp số;
- Xổ số lô tô 3 cặp số;
- Xổ số lô tô 4 cặp số;

Nội dung của tờ vé xổ số Lô tô tự chọn đều có 2 phần: Phần cuống (gốc) vé (phần nửa phía gáy của quyển vé) và phần ngọn vé; cả hai phần đều có nội dung ghi như nhau gồm: loại hình vé Lô tô; mệnh giá vé; ký hiệu loại vé; số sê ri; ngày...tháng...năm mở thưởng; phần ghi số dự thưởng; chữ ký của đại lý xổ số.

Phần cuống (gốc) vé nộp cho Phòng Đại diện XSKT hoặc Tổng đại lý; phần ngọn vé giao cho khách hàng.

Đại lý xổ số cần lưu ý:

- Bán đúng mệnh giá vé ghi trên tờ vé.
- Ghi đúng, đầy đủ các thông tin trên ngọn vé và cuống vé, như:
 - + Số dự thưởng khách hàng lựa chọn;
 - + Ngày, tháng, năm mở thưởng;
 - + Chữ ký của đại lý xổ số.

- Chỉ dùng bút cùng một màu mực để ghi số dự thưởng, ký tên trên tờ vé, bảng kê số dự thưởng. *(Tuyệt đối không dùng bút chì, bút mực màu đỏ để ghi trên tờ vé và bảng kê số dự thưởng).*

- Trường hợp ghi sai các nội dung trên tờ vé ở phần cuống vé hoặc phần ngọn vé thì đại lý xổ số phải ghi lại vé khác cho khách hàng. Đồng thời, gạch chéo vào tờ vé đã ghi sai (gồm cả gốc và ngọn vé) để nộp lại cho Công ty. Nếu đại lý xổ số không nộp đủ gốc và ngọn vé thì phải bồi thường số tiền bằng mệnh giá vé.

- Tổng hợp số dự thưởng theo bảng kê: đại lý phải kê chính xác, đầy đủ tất cả các vé xổ số lô tô đã bán theo từng loại hình, từng số dự thưởng mà khách hàng lựa chọn vào bảng kê số dự thưởng do Công ty cung cấp; ký và ghi rõ họ tên, mã số đại lý vào bảng kê dự thưởng xổ số lô tô. Số lượng các loại vé xổ số lô tô đã bán trong ngày đại lý xổ số phải cộng và ghi vào dòng tổng cộng (Σ) phía dưới của bảng kê để tổng hợp, đối chiếu, theo dõi.

- Đại lý xổ số phải nộp cuống vé cùng bảng kê số dự thưởng bán được trong ngày cho Phòng đại diện hoặc Tổng đại lý, thời gian nộp chậm nhất trước 18h hằng ngày (Trước giờ quay số mở thưởng 15').

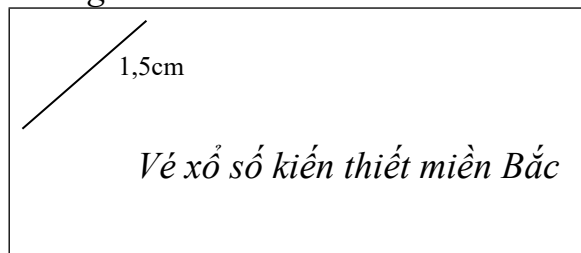
- Trường hợp đại lý xổ số kê sai, kê thiếu, thừa số dự thưởng trên bảng kê so với thực tế làm sai lệch doanh thu và trả thưởng thì phải hoàn toàn chịu trách nhiệm bồi thường cho Công ty, cho khách hàng.

5. Thu hồi vé xổ số kiến thiết miền Bắc bán không hết

- Cuối ngày khi kết thúc bán vé, đại lý xổ số tiến hành nộp lại vé XSKT miền Bắc không bán hết thông qua phòng đại diện XSKT, tổng đại lý, hoặc nộp cho người lao động phụ trách địa bàn để tổng hợp thanh hủy theo quy định.

- Trước khi nộp vé XSKT miền Bắc không bán hết, đại lý xổ số tiến hành vô hiệu hóa tất cả các tờ vé xổ số bằng cách cắt góc tờ vé (*góc phần gim gáy quyển vé, cắt vào cạnh góc trái phía trên mặt trước của tờ vé 1,5 cm*).

Minh họa: Vị trí cắt góc vé xổ số kiến thiết miền Bắc



(Cắt góc vé xổ số kiến thiết miền Bắc theo đường gạch chéo)

- Đại lý xổ số có trách nhiệm kiểm đếm chính xác số lượng vé hủy ghi vào mặt sau bó vé, ghi rõ mã số đại lý xổ số và nộp về Phòng đại diện hoặc Tổng đại lý theo giờ quy định.

6. Thu hồi cuống vé xổ số lô tô tự chọn

- Hàng ngày, đại lý xổ số phải nộp toàn bộ số cuống vé xổ số lô tô đối với những tờ vé đã bán cho khách hàng, kèm theo bảng kê số dự thưởng gửi về phòng đại diện XSKT để tổng hợp nộp, tổ chức thanh hủy đúng thời gian quy định.

Nếu đại lý xổ số không nộp cuống vé xổ số lô tô, bảng kê số dự thưởng hoặc nộp muộn so với giờ quy định vì bất cứ lý do gì thì phải bồi thường cho Công ty, cho khách hàng và hoàn toàn chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật.

- Trước khi nộp vé, đại lý xổ số phải kiểm tra đầy đủ về số lượng, ngày, tháng, năm mở thưởng, các thông tin ghi trên tờ vé xổ số, bảng kê, tránh để xảy ra sai sót, thừa, thiếu.

Nếu phát hiện thấy có sai sót cần báo cáo ngay phòng đại diện XSKT để điều chỉnh. Mọi sai sót của đại lý nếu phát hiện và báo cáo muộn sau giờ quay số mở thưởng sẽ không được xem xét giải quyết.

7. Cách xác định số trúng thưởng

7.1. Vé xổ số kiến thiết miền Bắc

Khách hàng so số dự thưởng ghi sẵn trên tờ vé, phát hành ngày, tháng, năm *(in trên tờ vé)* đối chiếu với kết quả xổ số kiến thiết miền Bắc được công bố hằng ngày để xác định số trúng thưởng, giá trị giải thưởng *(được hướng dẫn ở mặt sau tờ vé)*.

Quy định cụ thể được nêu tại Quyết định số 60/QĐ-BTT ngày 15/6/2020 của Ban Thường trực Hội đồng XSKT miền Bắc ban hành Thẻ lệ tham gia dự thưởng XSKT miền Bắc.

7.2 Vé xổ số Bốc biết kết quả ngay

Sau khi mua vé, khách hàng được bóc, xé để mở tờ vé, đối chiếu giữa các số in sẵn trên tờ vé với kết quả do Công ty thông báo hoặc có tại bàn đại lý để biết được kết quả trúng thưởng, giá trị giải thưởng.

Quy định cụ thể được nêu tại Quyết định 223/QĐ-XSKT ngày 03/7/2024 của Công ty ban hành Thẻ lệ tham gia dự thưởng xổ số bốc biết kết quả ngay.

7.3. Vé xổ số Lô tô tự chọn

Khách hàng so số dự thưởng ghi trên tờ vé xổ số lô tô đã mua với kết quả xổ số kiến thiết miền Bắc cùng ngày do Hội đồng xổ số kiến thiết miền Bắc công bố *(được công bố trên Website của Công ty, bảng điện tử tại trụ sở Công ty, phòng đại diện)* để xác định số trúng thưởng, giá trị giải thưởng.

Quy định cụ thể cho từng loại hình xổ số lô tô được nêu tại Quyết định 208/QĐ-XSKT ngày 01/7/2024 của Công ty ban hành Thẻ lệ tham gia dự thưởng các loại hình xổ số lô tô tự chọn.

8. Trách nhiệm thanh toán tiền bán vé xổ số

- Đại lý xổ số có trách nhiệm thanh toán đầy đủ tiền bán vé xổ số, vé thưởng đã trả cho khách hàng (nếu có) cho Phòng đại diện, tổng đại lý hàng ngày hoặc theo lịch do phòng đại diện thông báo đảm bảo không để xảy ra tình trạng nợ tiền, nợ vé, ...

- Các phòng đại diện thực hiện nộp tiền bán vé xổ số, vé thưởng, cuống vé xổ số lô tô và bảng kê số dự thưởng về Công ty hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng theo lịch cụ thể:

+ Hàng ngày: Thực hiện xong trước 18h.

+ Hàng tuần: Thực hiện xong trước 11h, ngày thứ ba.

+ Hàng tháng: Thực hiện xong trước 11h, ngày mùng 02 tháng sau. (Nếu trùng vào ngày nghỉ thì chuyển sang ngày hôm sau).

Nếu có thay đổi về lịch thanh toán, Công ty sẽ có thông báo cụ thể.

9. Trả thưởng cho khách hàng

9.1. Thời hạn lĩnh thưởng

- Thời hạn lĩnh thưởng của vé xổ số trúng thưởng là 30 ngày, kể từ ngày xác định kết quả trúng thưởng hoặc kể từ ngày hết hạn lưu hành của vé xổ số. Quá thời hạn này, các vé xổ số trúng thưởng không còn giá trị lĩnh thưởng.

- Thời gian trả thưởng cho khách hàng trúng thưởng chậm nhất là 05 ngày làm việc, kể từ ngày nhận được đề nghị lĩnh thưởng của khách hàng (Không kể ngày nghỉ theo quy định). Đối với các trường hợp có phát sinh tranh chấp, khiếu nại, thời gian thanh toán được kéo dài cho đến khi có kết luận chính thức của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

9.2. Điều kiện lĩnh thưởng

- Vé xổ số lĩnh thưởng phải còn nguyên hình, nguyên khổ, không rách ròi, không chấp vá, không tẩy xóa, không sửa chữa và còn trong thời hạn lĩnh thưởng theo quy định.

- Trường hợp do các nguyên nhân khách quan, vé xổ số trúng thưởng bị rách ròi nhưng vẫn còn đủ căn cứ để xác định hình dạng ban đầu, tính xác thực của tờ vé, vé không thuộc đối tượng nghi ngờ gian lận, vị trí rách ròi không ảnh hưởng đến các yếu tố để xác định trúng thưởng thì công ty tổ chức thẩm tra xác minh và xem xét xử lý theo quy định của pháp luật.

9.3. Đối với khách hàng lĩnh thưởng

- Khách hàng khi đến lĩnh thưởng cần mang theo vé xổ số trúng thưởng hợp lệ, giấy tờ tùy thân còn hiệu lực theo quy định của pháp luật (Căn cước, hộ chiếu).

- Đối với trường hợp khách hàng trúng thưởng vì nguyên nhân khách quan (ốm đau, bệnh tật, đi công tác xa,...) không thể trực tiếp tham gia lĩnh thưởng thì có thể ủy quyền cho người đại diện hợp pháp của mình để lĩnh thưởng. Việc ủy quyền lĩnh thưởng phải được thực hiện bằng văn bản, có xác nhận của chính quyền địa phương nơi cư trú của người trúng thưởng.

9.4. Tổ chức trả thưởng cho khách hàng trúng thưởng

- Công ty xổ số kiến thiết Vĩnh Phúc thực hiện trả thưởng tại trụ sở chính của Công ty hoặc tại các phòng đại diện XSKT, tổng đại lý, đại lý xổ số được ủy quyền.

- Khi trả thưởng cho khách hàng, người được phân công trả thưởng phải đối chiếu xem xét, kiểm tra kỹ ngày, tháng, năm mở thưởng; ký hiệu vé; số dự thưởng trên tờ vé; vé trúng thưởng phải đáp ứng các điều kiện theo quy định tại mục 9.2 nêu trên. Đối chiếu với kết quả mở thưởng từng ngày, loại hình xổ số để trả kịp thời, đầy đủ, đúng số tiền thưởng cho khách hàng.

- Trường hợp phát hiện vé xổ số có dấu hiệu tẩy xóa, sửa chữa số dự thưởng, vé có dấu hiệu làm giả thì tuyệt đối không được trả thưởng. Người trả thưởng phải theo dõi và báo ngay cho tổng đại lý hoặc trưởng phòng trực thuộc Công ty để báo cáo lãnh đạo Công ty để kịp thời xác minh, xử lý theo quy định của pháp luật.

9.5. Quy định mức chi trả thưởng

a) Đối với đại lý xổ số:

Công ty ủy quyền cho đại lý xổ số được trả thưởng cho khách hàng trúng thưởng có tổng số tiền trúng thưởng đến 5 triệu đồng/1 khách hàng.

Nếu 1 khách hàng có số tiền trúng thưởng > 5 triệu đồng thì hướng dẫn khách hàng đến phòng đại diện, tổng đại lý để lĩnh thưởng.

b) Đối với tổng đại lý, phòng đại diện, nhân viên trả thưởng của Công ty:

- Chủ động trả thưởng cho khách hàng trúng thưởng đảm bảo kịp thời, đầy đủ.

- Thực hiện trả thưởng cho khách hàng trúng thưởng trong phạm vi số tiền được Công ty tạm ứng và tiền bán vé thu được hàng ngày.

- Nếu 1 khách hàng có số tiền trúng thưởng > 20 triệu đồng thì hướng dẫn khách hàng viết giấy đề nghị trả thưởng theo mẫu (Mẫu 2) gửi bộ phận trả thưởng của Công ty (gồm giấy đề nghị + vé trúng thưởng) để được thanh toán tiền trúng thưởng.

- Khi khách hàng trúng thưởng có giá trị > 100 triệu đồng/1 khách hàng thì tổng đại lý, phòng đại diện, bộ phận trả thưởng phối hợp với kế toán để thực hiện.

* Công ty khuyến khích khách hàng nhận thưởng bằng hình thức chuyển khoản, không dùng tiền mặt theo quy định của Chính phủ.

c) Đối với Phòng kế toán:

- Thực hiện trả thưởng cho khách hàng trúng thưởng có tổng số tiền trúng thưởng từ 100 triệu đồng/khách hàng trở lên (hoặc khách hàng có đề nghị lĩnh thưởng bằng hình thức chuyển khoản.)

- Phòng kế toán căn cứ giấy đề nghị của khách hàng thực hiện viết chứng từ chi trả tiền thưởng cho khách hàng.

- Hồ sơ gồm:

- Giấy đề nghị trả thưởng theo mẫu (Mẫu 2);

- Căn cước công dân (Photo);

- Vé trúng thưởng đủ điều kiện;

- Thời gian trả thưởng: Trong thời gian 24h từ khi nhận đủ hồ sơ, trừ ngày nghỉ theo quy định (Thứ 7, Chủ nhật, ngày lễ, tết...).

** Lưu ý: Trường hợp khách hàng đề nghị thanh toán tiền trúng thưởng bằng chuyển khoản thì các nhân viên trả thưởng, phòng đại diện chuyển hồ sơ để phòng kế toán thực hiện chi trả.*

9.6. Tổ chức thực hiện nghi thức trao thưởng cho khách hàng có giá trị trúng thưởng lớn

Để chúc mừng kịp thời cho những khách hàng tham gia mua vé xổ số trúng thưởng với giá trị lớn, Công ty sẽ tổ chức nghi thức trao thưởng đảm bảo trang trọng, tặng hoa, động viên, khích lệ cho khách hàng trúng thưởng, cụ thể:

- Đối với khách hàng tham gia mua vé XSKT miền Bắc:
 - + Đối với giải đặc biệt: giá trị trúng thưởng ≥ 200 triệu đồng/khách hàng.
 - + Đối với giải nhất: giá trị trúng thưởng ≥ 50 triệu đồng/khách hàng.
- Vé xổ số lô tô tự chọn: giá trị trúng thưởng ≥ 100 triệu đồng/khách hàng.

Chương trình, nội dung, nghi thức trao thưởng do Công ty bố trí, tổ chức thực hiện.

III. THU HỒI, THANH HỦY VÉ XỔ SỐ

Việc thu hồi vé XSKT miền Bắc bán không hết, cuống vé xổ số lô tô thủ công được thực hiện theo quy định tại Quyết định 222/QĐ-XSKT ngày 31/5/2023 của Công ty về việc ban hành Quy chế thu hồi và thanh hủy vé các loại hình xổ số kiến thiết.

Bước 1: Nhiệm vụ đối với đại lý xổ số

- Hàng ngày, khi thực hiện bán vé xổ số lô tô tự chọn, đại lý xổ số ghi vào bảng kê số dự thưởng theo từng loại hình xổ số lô tô, mệnh giá vé, số tiền dự thưởng, số dự thưởng (*kê đúng, đủ vào bảng kê dự thưởng xổ số lô tô Công ty phát hành*).

- Tập hợp đầy đủ cuống vé theo bảng kê, sắp xếp cuống vé theo đúng thứ tự trong bảng kê.

- Nộp bảng kê và cuống vé về phòng đại diện XSKT cho người lao động trực tiếp quản lý địa bàn. Thời gian nộp xong trước **18h hằng ngày**.

Bước 2: Nhiệm vụ đối với phòng Đại diện XSKT

- Tiến hành thu hồi bảng kê và cuống vé của đại lý xổ số hàng ngày.

- Kiểm tra đầy đủ nội dung ghi trên bảng kê về họ tên, mã số đại lý, ngày tháng năm, chữ ký của đại lý xổ số ...

- Người lao động được phân công trực tiếp phụ trách địa bàn thực hiện kiểm đếm cuống vé, đối chiếu lại giữa bảng kê và cuống vé xổ số lô tô đảm bảo đầy đủ số lượng, nội dung ghi trên cuống vé (*ngày, tháng, năm; chữ ký đại lý, số dự thưởng*) khớp đúng với nội dung ghi trên bảng kê.

- Kiểm tra các nội dung ghi trên bảng kê và cuống vé đầy đủ theo quy định, ký xác nhận vào bảng kê của đại lý, thực hiện tiếp các bước:

+ Đối với phòng Vĩnh Yên: chuyển vào phòng thanh hủy Công ty đảm bảo thời gian quy định để thực hiện nhập số liệu dưới sự giám sát của Hội đồng giám sát xổ số, Ban giám sát xổ số trước giờ quay số mở thưởng hàng ngày theo quy định.

+ Đối với phòng đại diện còn lại (không có Ban giám sát xổ số) thực hiện chuyển bảng kê cho bộ phận nhập số liệu vào máy tính (phần mềm quản lý số dự thưởng) để nhập số dự thưởng của khách hàng, tổng hợp và truyền số liệu về bộ phận thu hồi và thanh hủy của Công ty đảm bảo thời gian theo quy định; đóng gói lưu trữ cuống vé xổ số lô tô, bảng kê số dự thưởng theo quy định

Bước 3: Rút thưởng cuống vé trúng thưởng

- Đối với phòng đại diện Vĩnh Yên: Do tổ thanh hủy của Công ty thực hiện dưới sự giám sát của Ban giám sát xổ số.

- Đối với các phòng đại diện còn lại:

+ Sau khi có kết quả mở thưởng hàng ngày, căn cứ vào bảng kê số dự thưởng của từng đại lý xổ số và bảng kê tổng hợp số dự thưởng, người lao động tại các phòng đại diện rút cuống vé trúng thưởng, tổng hợp, ký xác nhận vào cuống vé, bảng kê vé trúng thưởng hàng ngày theo quy định

+ Nộp cuống (gốc) vé và ngọn vé trúng thưởng (đối với vé xổ số trúng thưởng do đại lý xổ số hoặc Phòng đại diện trả thưởng) về bộ phận trả thưởng của Công ty để kiểm tra, lưu trữ theo quy định.

Bước 4: Niêm phong cuống vé và bảng kê

- Đối với phòng đại diện Vĩnh Yên: Do tổ thanh hủy của Công ty thực hiện dưới sự giám sát của Ban giám sát xổ số.

- Đối với các phòng đại diện còn lại: Tập hợp đầy đủ bảng kê dự thưởng trong ngày của từng khu vực (địa bàn) kèm cuống vé xổ số lô tô không trúng thưởng đã được thu hồi để tiến hành gói vé, niêm phong gói vé theo quy định.

Bước 5: Nộp cuống vé xổ số lô tô thu hồi

- Đối với phòng đại diện Vĩnh Yên: tổ thanh hủy của Công ty thực hiện sau khi kết thúc buổi thanh hủy, chuyển gói vé xổ số lô tô thu hồi cho thủ kho để lưu trữ.

- Đối với các phòng đại diện còn lại:

+ Các phòng đại diện nộp gói vé xổ số lô tô thu hồi hàng ngày cho bộ phận kiểm tra cuống vé (thuộc phòng Kế hoạch) để kiểm tra lại trước khi nhập kho lưu trữ Công ty vào ngày thanh toán hàng tuần, hàng tháng.

+ Thời gian: chậm nhất trước 11h ngày thứ 3 hàng tuần; ngày mùng 2 hàng tháng theo quy định.

IV. QUY TRÌNH KIỂM TRA LẠI CUỐNG VÉ XỔ SỐ LÔ

Việc kiểm tra cuống vé xổ số lô tô thu hồi hàng ngày của các phòng đại diện được giao cho bộ phận kiểm tra (thuộc phòng Kế hoạch) thực hiện, theo các bước sau đây:

Bước 1: Nhận gói vé xổ số lô tô của các phòng đại diện

- Tổ kiểm tra cuống vé có trách nhiệm nhận gói vé xổ số lô tô của các phòng đại diện để tổ chức kiểm tra lại, xác định tính chính xác, đầy đủ của vé xổ số lô tô lưu trữ trước khi nộp kho lưu trữ, chờ thanh hủy.

- Thời gian hoàn thành công tác kiểm tra: không quá 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận gói vé của phòng đại diện.

- Tổ kiểm tra có trách nhiệm bàn giao vé đã kiểm tra cho thủ kho để lưu trữ. Khi giao nhận phải mở sổ theo dõi việc giao và nhận gói vé ghi rõ người nhận, thời gian nhận, số lượng gói vé, ký xác nhận.

- Thời gian nộp gói vé đã kiểm tra về kho lưu trữ không quá 7 ngày làm việc từ ngày nhận gói vé của phòng đại diện.

Bước 2: Tổ chức kiểm tra lại

1. Chuẩn bị phục vụ kiểm tra

Người được phân công thực hiện kiểm tra lại gói cuống vé xổ số lô tô có trách nhiệm:

- Truy cập phần mềm quản lý dự thưởng, in bản tổng hợp doanh thu trả thưởng theo từng loại vé xổ số lô tô của từng phòng đại diện, theo từng đại lý, từng ngày, trong thời gian phát hành xổ số.

- Xác định rõ số lượng bảng kê của từng đại lý xổ số, cuống vé không trùng thưởng cho từng loại vé xổ số lô tô.

2. Kiểm tra đối chiếu thực tế

a) Bộ phận kiểm tra tiến hành mở niêm phong gói cuống vé xổ số lô tô dưới sự chứng kiến của phòng đại diện.

b) Tiến hành kiểm tra, đối chiếu giữa thực tế và số liệu trên phần mềm quản lý số dự thưởng lô tô của Công ty. Cụ thể:

- + *Đối với bảng kê*: Đối chiếu số lượng bảng kê thực tế và số liệu tổng hợp trên phần mềm. Trường hợp thiếu, thừa bảng kê phải xác định rõ là của đại lý nào, thời gian nào, khu vực nào, do ai trực tiếp quản lý, theo dõi.

- + *Đối với số lượng vé*: Đối chiếu số lượng cuống vé trong gói vé với số liệu trong bảng kê của đại lý và số liệu trên phần mềm theo dõi số dự thưởng sau khi đã trừ số cuống vé trùng thưởng (nếu có). Trường hợp thiếu, thừa vé so với bảng kê hoặc số liệu trên phần mềm theo dõi phải xác định rõ số lượng thiếu, thừa số dự thưởng khu vực nào, thời gian nào, do ai quản lý, theo dõi.

+ *Đối với thông tin trên tờ vé*: kiểm tra từng tờ vé xổ số lô tô về các thông tin trên tờ vé về ngày tháng năm, chữ ký của đại lý xổ số, số dự thưởng. Trường hợp thiếu thông tin phải xác định rõ là thiếu thông tin gì, số lượng vé ghi thiếu thông tin, khu vực nào, do ai quản lý, theo dõi.

c) Tổng hợp kết quả kiểm tra theo từng nội dung kiểm tra nêu trên, chi tiết theo từng thời gian, từng phòng, khu vực, đại lý. Người kiểm tra lập báo cáo tổng hợp, ký xác nhận trình lãnh đạo phòng, lãnh đạo Công ty theo quy định.

Bước 3: Lập biên bản

- Tổ kiểm tra tiến hành lập biên bản làm việc với các phòng đại diện trong đó thể hiện rõ: xác nhận kết quả kiểm tra giữa tổ kiểm tra và phòng đại diện, làm rõ sai lệch (nếu có), kết quả khắc phục của các phòng đại diện (nếu có), đề xuất kiến nghị với lãnh đạo công ty.

- Biên bản làm việc được các thành phần làm việc ký xác nhận để báo cáo lãnh đạo Công ty.

Bước 4: Tổng hợp báo cáo kết quả kiểm tra

Nêu rõ kiến nghị đề xuất xử lý khắc phục kịp thời những nội dung sai lệch, chưa đúng với quy định, làm rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân liên quan.

Bước 5: Thời gian báo cáo

- Tổ kiểm tra có trách nhiệm báo cáo kết quả kiểm tra hàng tuần với Giám đốc Công ty trước 16h ngày thứ 3 hàng tuần.

- Tổ kiểm tra báo cáo kết quả kiểm tra hàng tháng với Giám đốc Công ty để Giám đốc tổng hợp báo cáo Chủ tịch Công ty trước 16h ngày mùng 2 đầu tháng (*nếu rơi vào ngày nghỉ thì chuyển sang ngày tiếp theo*).

Bước 6: Niêm phong gói vé

Sau khi kiểm tra xong, bổ sung, tổ kiểm tra tiến hành niêm phong lại gói vé đã kiểm tra cụ thể theo từng tuần; người kiểm tra trực tiếp gói niêm phong, ký xác nhận vào tờ niêm phong.

Bước 7: Nộp gói cuống vé đã kiểm tra vào kho lưu trữ

- Tổ kiểm tra nộp lại gói vé đã kiểm tra, niêm phong vào kho vé lưu trữ theo lịch quy định. Thời gian không quá 7 ngày (1 tuần) kể từ ngày nhận bó vé từ phòng đại diện.

- Thủ kho kiểm tra, đối chiếu số lượng gói vé đảm bảo đầy đủ niêm phong, ký nhận sổ theo dõi giao nhận của tổ kiểm tra; ghi sổ theo dõi, ghi rõ ngày nhận, yêu cầu người nộp trả vé ký xác nhận vào sổ theo dõi của thủ kho.

- Thời gian giao nhận vé đã được kiểm tra lại: trước 14h ngày thứ 3 hằng tuần.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Giám đốc Công ty: chỉ đạo các phòng chuyên môn, phòng đại diện tổ chức thực hiện tốt nội dung hướng dẫn này; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện, đảm bảo thực hiện nghiêm các nội dung quy định tại Thông tư 75/2013/TT-BTC ngày 04/6/2013 của Bộ Tài Chính, Quy chế hoạt động của Hội đồng giám sát xổ số, Quyết định số 222/QĐ-XSKT ngày 31/3/2023 của Công ty ban hành quy chế thu hồi và thanh hủy các loại hình xổ số và đúng quy định của pháp luật trong phát hành xổ số.

2. Giao trưởng các phòng chuyên môn, phòng đại diện: chỉ đạo, hướng dẫn người lao động, tổng đại lý, đại lý xổ số, khách hàng tham gia dự thưởng thực hiện đầy đủ các nội dung, quy định trong hướng dẫn này, thường xuyên kiểm tra việc thực hiện của người lao động, đại lý xổ số, tổng đại lý. Tổng hợp những vướng mắc, khó khăn báo cáo lãnh đạo Công ty để được xem xét xử lý giải quyết.

3. Người lao động đại lý xổ số: thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các quy định trong hướng dẫn này, chấp hành nghiêm chỉ đạo của Trưởng phòng, lãnh đạo Công ty trong việc thực hiện nhiệm vụ, không để xảy ra sai sót, thừa thiếu, vi phạm quy định trong phát hành xổ số theo quy định.

4. Những nội dung không được nêu trong hướng dẫn này hoặc có văn bản quy định mới khác với những nội dung nêu trong hướng dẫn này thì được thực hiện theo văn bản quy định hiện hành.

5. Hướng dẫn này có hiệu lực kể từ ngày ký, thay thế Hướng dẫn số 661/HD-XSKT ngày 19/11/2020 của Công ty hướng dẫn về công tác phát hành vé xổ số. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc giao phòng Kế hoạch tổng hợp báo cáo lãnh đạo công ty để được giải quyết, xem xét bổ sung, hoàn thiện hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch Công ty;
- Kiểm soát viên;
- GD, PGD Công ty;
- Trưởng các phòng trực thuộc Công ty;
- Toàn thể người lao động trong Công ty;
- Tổng đại lý, đại lý xổ số;
- Lưu: VT, KHPHTT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Tuấn Hải

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**ĐƠN XIN LÀM ĐẠI LÝ XỔ SỐ**

Kính gửi: Công ty TNHH Một thành viên xổ số kiến thiết Vĩnh Phúc

Tên tôi là: Giới tính:

Ngày sinh:

Căn cước công dân số:.....Cấp ngày:.....

Nơi thường trú:

Tôi xin trình bày với quý công ty nội dung sau:

Sau khi nghiên cứu thông tin tuyển Đại lý xổ số để bán các loại vé xổ số do công ty xổ số kiến thiết Vĩnh Phúc phát hành. Xét thấy, tôi có đủ điều kiện làm đại lý xổ số của công ty. Để tạo điều kiện cho tôi và gia đình có thêm việc làm, thu nhập góp phần đảm bảo cuộc sống gia đình. Nay tôi làm đơn này đề nghị công ty TNHH một thành viên xổ số kiến thiết Vĩnh Phúc cho tôi xin được làm đại lý xổ số của công ty.

Địa điểm bán vé xổ số:.....

Thuộc địa bàn xã (phường):.....

Nếu được công ty chấp thuận, tôi xin cam kết:

1. Thực hiện đầy đủ, đúng quy chế, quy định, hướng dẫn của Công ty về công tác phát hành vé xổ số kiến thiết.
2. Cam kết đảm bảo thực hiện hoàn thành chỉ tiêu doanh thu hàng ngày, tháng, năm do Công ty giao.
3. Thực hiện thanh toán đầy đủ, kịp thời tiền bán vé xổ số cho công ty theo hợp đồng và quy định của pháp luật hiện hành.
4. Giữ gìn an ninh, trật tự, đảm bảo mỹ quan đô thị, không vứt rác bừa bãi, vệ sinh sạch sẽ nơi bán vé.
5. Không ghi số đề, làm thư ký đề, chủ đề và không tham gia đánh bạc trái quy định của pháp luật hiện hành.

Tôi viết đơn này kính đề nghị lãnh đạo Công ty cho phép tôi được ký hợp đồng làm đại lý xổ số của Công ty.

Tôi xin chân thành cảm ơn./.

XÁC NHẬN CỦA ĐỊA PHƯƠNG

....., ngày.....tháng.....năm 20.....

NGƯỜI LÀM ĐƠN

(Ký, ghi rõ họ tên)

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**GIẤY ĐỀ NGHỊ TRẢ THƯỞNG**

Kính gửi: Lãnh đạo Công ty TNHH một thành viên Xổ số kiến thiết Vĩnh Phúc

Tên tôi là:Giới tính:.....

Địa chỉ thường trú:

Căn cước công dân số:cấp ngày:

Ngày, tôi có mua vé xổ số do Công ty xổ số kiến thiết Vĩnh Phúc phát hành.

Căn cứ kết quả quay số mở thưởng, đối chiếu với những vé xổ số tôi đã mua, tôi đã trúng thưởng như sau:

- Ký hiệu: - Số trúng thưởng: - Số lượng vé:

- Ký hiệu: - Số trúng thưởng: - Số lượng vé:

- Ký hiệu: - Số trúng thưởng: - Số lượng vé:

Tổng số vé trúng thưởng:; thành tiền:

Bằng chữ:

Nay tôi viết giấy này đề nghị Công ty xem xét trả thưởng cho tôi.

Tổng số tiền là:

1. Đề nghị trả thưởng bằng hình thức chuyển khoản, số tiền:

- Họ và tên chủ tài khoản:

- Số tài khoản:

- Mở tại Ngân hàng:

2. Đề nghị trả thưởng bằng tiền mặt:

Tôi xin bàn giao đầy đủ số vé xổ số trúng thưởng nêu trên cho phòng đại diện hoặc nhân viên trả thưởng của Công ty.

Tôi xin chân thành cảm ơn./.

LÃNH ĐẠO
CÔNG TY

TRƯỞNG PHÒNG
ĐẠI DIỆN

NHÂN VIÊN
TRẢ THƯỞNG

Ngày tháng năm 2025
NGƯỜI ĐỀ NGHỊ
(Ký, ghi rõ họ tên)